



## ENTREVISTA

# “LOS PREMIOS SON UN BUEN VEHÍCULO PARA QUE LOS TRABAJADORES INTERIORICEN Y HAGAN SUYA LA PREVENCIÓN”

## HELENA MORA GRESA

RESPONSABLE DE SEGURIDAD Y SALUD  
MANGO

PAULA LLAVINA  
pllavina@mc-mutual.com  
MC MUTUAL

Grupo Mango es una multinacional dedicada al diseño, la fabricación y la comercialización de prendas de vestir y complementos para la mujer y el hombre. Con más de 2.000 puntos de venta en 112 países, la firma cuenta con 13.456 empleados, 1.800 de los cuales trabajan en la sede y en el *Hangar Design Center*, el centro de diseño más grande de Europa. Ambos se localizan en Palau-Solità i Plegamans (Barcelona).

Helena Mora es la responsable de la Prevención de Riesgos Laborales de Mango en más de 30 países, con la colaboración de agencias locales en cada país. A lo largo de su trayectoria, ha conseguido reducir de forma constante y sostenida la siniestralidad laboral de Mango. También ha logrado mejorar y simplificar la gestión con una plena adaptación a las nuevas tecnologías: introducción del uso de Apps, informatización de pro-

cesos administrativos e implementación de programas propios de formación *on-line*. Asimismo, realiza intervenciones de carácter psicosocial en diferentes ámbitos. Actualmente, está llevando a cabo un proyecto de seguridad internacional para monitorizar los riesgos de los países donde Mango tiene influencia.

### ¿Qué le pareció la presentación de su candidatura a los Premios MC 28 de abril?

Ha sido un orgullo que se haya valorado mi candidatura a los Premios MC 28 de abril por lo que representan. Me siento muy agradecida por este reconocimiento y sin duda me motiva a seguir trabajando en la mejora de las condiciones de trabajo en Mango, promoviendo la integración de la prevención en todos los ámbitos de nuestra organización.



**HELENA MORA GRESA**  
RESPONSABLE DE SEGURIDAD Y SALUD DE LA EMPRESA MANGO, EN PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (BARCELONA), GALARDONADA CON EL PREMIO MC 28 DE ABRIL EN LA CATEGORÍA DE “MÉRITOS PERSONALES EN PRL” POR SU EFICAZ LABOR PREVENTIVA EN LA EMPRESA.

**“HEMOS CONSEGUIDO INNOVACIONES TECNOLÓGICAS QUE NOS HAN PERMITIDO LIBERAR TIEMPO DE TAREAS ADMINISTRATIVAS PARA DEDICARLO A REALIZAR UNA PREVENCIÓN EFICAZ”.**

**¿Qué opina de los premios para fomentar la prevención entre los trabajadores?**

Sin duda considero que los Premios MC 28 de abril son un buen vehículo para que los trabajadores interioricen y hagan suya la prevención, llevándola a todos los ámbitos de su trabajo. Me parece una excelente propuesta por parte de MC MUTUAL hacer estos premios extensibles a los estudiantes para fomentar, desde edades tempranas, una cultura basada en la prevención en todos los ámbitos (tanto doméstico como lúdico y escolar). Ellos son el futuro, la futura población laboral que habrá crecido en esta nueva cultura y ello, sin duda, contribuirá a la reducción de la siniestralidad laboral de manera notable. Creo firmemente que la prevención estará intrínseca en todas sus actuaciones y esto facilitará absolutamente nuestro trabajo en el ámbito de la seguridad y la salud laboral.

**¿Considera que la distinción que ha recibido hará que los trabajadores de su empresa sean más receptivos a presentarse a iniciativas como el Premio MC 28 de abril?**

Sería un honor para mí que así fuera y, por mi parte y la de todo el equipo de prevención de riesgos laborales, promoveremos estas iniciativas.

**¿Cómo cree que ha evolucionado la PRL desde sus inicios en la empresa?**

Desde que llegué a Mango hace 15 años, la evolución que he podido observar ha sido excepcional. Hemos reducido nuestra siniestralidad de manera notable año tras año y, gracias al empeño y profesionalidad del equipo de prevención de riesgos y a la colaboración tanto de la dirección de la empresa como del resto de departamentos, hemos conseguido que la prevención esté presente en el día a día de nuestros colaboradores.





## ¿Qué diferencias encuentra con las diferentes legislaciones en temas de seguridad en los países donde Grupo Mango tiene direcciones?

En la Unión Europea no encontramos grandes diferencias entre las distintas legislaciones, aunque sí en la interpretación que se hace de las mismas.

Fuera de la Unión Europea existen países más intervencionistas o menos, pero a pesar de ello intentamos trabajar con un modelo lo más transversal posible que incorpore las particularidades de cada país.

## ¿De los proyectos, campañas y actividades llevadas a cabo, de cuál está más satisfecha?

La reducción de la siniestralidad en nuestro departamento de Logística es uno de los éxitos que más celebramos (reduciendo la incidencia un 97% en los últimos 10 años) gracias a programas de formación, rediseño ergonómico de puestos de trabajo, talleres de sensibilización para el personal de Logística, etc. Por otro lado, y gracias a los profesionales de nuestro departamento de prevención de riesgos, siempre orientados a

la mejora continua, hemos conseguido también introducir innovaciones tecnológicas que nos han permitido liberar tiempo de tareas administrativas para dedicarlo a realizar una prevención eficaz.

Los recursos deben dedicarse a proteger la salud de los trabajadores, por lo que, cuanto menos tiempo dedicamos a burocracia y gestión documental, más tiempo dedicamos a mejorar las condiciones de los puestos de trabajo.

## ¿Qué nuevas iniciativas prepara para divulgar y promocionar la PRL en su empresa?

En Mango, conscientes de que las personas son nuestro valor más importante, apostamos por una visión holística de la salud y cuidar de la misma, no sólo en el ámbito laboral, sino también en el personal. Por este motivo, tenemos como objetivo seguir avanzando en proyectos relacionados con la promoción de la salud de nuestros colaboradores, sin olvidar proporcionar un ambiente de trabajo saludable y velando por la mejora continua de las condiciones de seguridad y de la salud y bienestar.

## ¿Qué consejos les daría a aquellas personas que quieran conseguir un nivel de integración de la PRL igual que el que existe en Grupo Mango?

Les diría que crean firmemente en que la prevención de riesgos debe estar 100% alineada con los objetivos de su organización. Los servicios de prevención deben comportarse siempre como facilitadores, nunca como obstaculizadores de la actividad de la empresa.

Debemos ser lo suficientemente flexibles como para cumplir nuestros objetivos sin ser impositivos, contribuyendo a la productividad y sostenibilidad de la empresa en todas las actuaciones que se lleven a cabo desde prevención de riesgos. ■

**“LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN DEBEN COMPORTARSE SIEMPRE COMO FACILITADORES, NUNCA COMO OBSTACULIZADORES DE LA ACTIVIDAD DE LA EMPRESA”.**

HANGAR DESIGN CENTER

